



NOV 21, 2023

One of our core values at J. Rivas Dental is to continue providing an outstanding quality of service to each and every one of our patients. As part of our commitment to this value, we are implementing a new fee structure that will be taking effect on **January 1, 2024**.

A long list of reasons can be attached to this letter, but I bet most of us are aware that global economic inflation has been dramatically rising since spring 2020 the cost of goods, and as a necessary fact, cost of all dental services has increased, as well.

Our office will NOT be increasing all dental services fees at this moment, but the ones including laboratory services will be the first affected due to the significant rise of lab supplies, and third-party lab work fees related to most prosthodontics services. The strategy consists of charging a separate fee **-lab fee-** for services like all bridges, dentures, and crowns, **excluding other treatments that do not include lab fee from being affected by this change.**

The lab fee will be a variable fee, and will be appointed according to a specific treatment, it may fluctuate from \$150.00 to \$400.00 for each service. We will always notify in advance patient of the right amount to be paid. Please note that this fee will not be considered/covered by any dental insurance company, it is the patient's responsibility.

The new fee structure reflects the rising costs of doing business in the last three years. Our office will be implementing all necessary strategies to always keep our high standard and quality of services and have the minimum impact on our patient's pocket.

We understand that this change may be difficult for some of our patients, but we believe that it is necessary to maintain the high level of service that you have come to expect from us.

We value your business and appreciate your continued support. If you have any questions or concerns about the new fee structure, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,
Roger Rivas

FIND BELLOW THIS DOCUMENT TRASLATED INTO SPANISH LANGUAGE.

This document has been translated to Spanish using Google translator web tool, we apologize for any inaccuracies.

EN ESPAÑOL

NOV 21, 2023

Uno de nuestros valores fundamentales en J. Rivas Dental es continuar brindando una excelente calidad de servicio a todos y cada uno de nuestros pacientes. Como parte de nuestro compromiso con este valor, estamos implementando una nueva estructura de tarifas que entrará en vigor **el 1 de Enero de 2024.**

Se puede adjuntar una larga lista de razones a esta carta, pero apuesto a que la mayoría de nosotros somos conscientes de que la inflación económica mundial ha aumentado drásticamente desde la primavera de 2020, el costo de vida y, como hecho necesario, el costo de todos los servicios dentales también han aumentado.

Nuestra oficina NO aumentará todas las tarifas de servicios dentales en este momento, pero las que incluyen los servicios de laboratorio serán las primeras afectadas debido al aumento significativo de los suministros de material de laboratorio y las tarifas de trabajo de laboratorio de terceros relacionadas con la mayoría de los servicios de prótesis. La estrategia consiste en cobrar una tarifa separada **-Lab Fee-** por servicios como todos los puentes, dentaduras y coronas dentales, **excluyendo que otros tratamientos que no incluyen tarifa de laboratorio se vean afectados por este cambio.**

La tarifa de laboratorio será una tarifa variable, y se asignará de acuerdo con un tratamiento específico, puede fluctuar de \$ 150.00 a \$ 400.00 por cada uno de los servicios. Siempre le haremos saber al paciente con antelación el monto exacto a pagar. Tenga en cuenta que esta tarifa no será considerada/cubierta por ninguna compañía de seguros dentales, es responsabilidad del paciente.

La nueva estructura de tarifas refleja el aumento de los costos de los proveedores de negocios en los últimos tres años. Nuestra oficina implementará todas las estrategias necesarias para mantener siempre nuestro alto nivel y calidad de servicios y tener el mínimo impacto en el bolsillo de nuestros pacientes.

Entendemos que este cambio puede ser difícil para algunos de nuestros pacientes, pero creemos que es necesario mantener el alto nivel de servicio que esperan de nosotros.

Valoramos su negocio y apreciamos su continuo apoyo. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la nueva estructura de tarifas, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Sinceramente,

Roger Rivas