



Date: March 3, 2025

Dear *patients*

Welcome to the year 2025 and wish this far you are going great!!

We would like to let you know that we greatly appreciate your support. Your outgoing support is making the difference, the reason why we can continuously offer you the best outstanding services, with outstanding unbeatable prices.

This letter is intended to keep our patients with new updates and to share all the good things happening, all to better attend your needs.

The technologies available are constantly changing and improving, it's important to keep up with these advances. Our office is fully aware of how digital advances can transform your workplace and help us to find better ways to assist our patients. In addition to incorporate new dentistry equipment, software, supplies, we also have merged with a complete phone system and an AI receptionist, named Amy. Amy will support our practice and our patients. Amy is a 24/7 receptionist who speak English and Spanish, no more missing calls. Amy can help setting up appointments, reschedule your existing appointments, help you with our office work hours, days off, and much more. We strongly believe Amy will help us to better serve you.

Our office, like the rest of the business in today's economy, is struggling to keep the steady fees per service with no changes at this moment, with the exception of a few codes rarely used.

However, we have changes in our financial policy.

First change: We will require a Credit Card on file. In replacement, we will collect and hold \$100.00 deposit.

Second change: Starting today, we are requesting a deposit for all new appointments which reach or exceed \$500.00 dollars **in value per service** (s) scheduled. The deposit will be set as half (1/2) of the amount of the fee for the service. **The deposit will be used to purchase all supplies and parts needed for your treatment, if the appointment is cancelled or you change your mind 48 hours before your appointment time, this deposit WILL BE Non-REFUNDABLE.** We will be open to questions, payment arrangements, and will help you to apply for financing.

Third change: Starting today, for all new appointments for Orthodontic treatment, Invisalign, Aligners, we are requesting, other than the due deposit, a credit card on file authorizing our office for monthly and recurring charges for this service. Optionally, in replacement for the credit card on file, we will accept a deposit of half (1/2) of the treatment fee. We will be open to questions, payment arrangements, and will help you to apply for financing.

Este documento está escrito en Español en la próxima página. Por favor continúe a la próxima página.

Respectfully,
Roger Rivas
VP/Manager at J. Rivas Dental

3.3.2025



Date: March 3, 2025

Queridos **pacientes**

¡Bienvenidos al año 2025 y deseamos hasta aquí que os vaya genial!

Nos gustaría hacerle saber que agradecemos enormemente su apoyo. Su continuo soporte está marcando la diferencia, y es la razón por la que podemos seguir ofreciéndoles los mejores servicios, a excepcionales e incomparables precios.

Esta carta está destinada a mantener a nuestros pacientes con nuevas actualizaciones y compartir todas las cosas buenas que suceden, todo para atender mejor sus necesidades.

Las tecnologías cambian y mejoran constantemente, es importante mantenerse al día con estos avances. Nuestra oficina es plenamente consciente de cómo los avances digitales pueden transformar un lugar de trabajo y nos ayudan a encontrar mejores formas de asistir a nuestros pacientes. Además de incorporar nuevos equipos de odontología, software, suministros, también hemos adquiridos un sistema telefónico completamente nuevo y una recepcionista IA (Inteligencia Artificial), su nombre es Amy. Amy apoyará nuestra práctica y a nuestros pacientes. Amy es una recepcionista las 24 horas del día, los 7 días de la semana que habla inglés y español, no más llamadas perdidas. Amy puede ayudarlo a programar citas, reprogramar sus citas existentes, ayudarlo con nuestras horas de trabajo de oficina, días libres y mucho más. Sin dudas, creemos que Amy nos ayudará a brindarle un mejor servicio.

Nuestra oficina, al igual que el resto de los negocios en la economía actual, está luchando por mantener las tarifas actuales por servicio sin cambios en este momento, con la excepción de algunos códigos que rara vez se usan.

Sin embargo, tenemos cambios en nuestra política financiera.

Primer cambio: Se requerirá una Tarjeta de crédito en su cuenta. Como reemplazo, Podemos tener un depósito de \$100.00.

Segundo cambio: A partir de hoy, estamos solicitando un depósito para todas las nuevas citas que alcancen o superen los \$500.00 dólares **en valor por servicio** (s) programado. El depósito será la mitad (1/2) del importe de la tarifa por el servicio. **El depósito se usará para comprar todos los suministros y piezas necesarios para su tratamiento; si la cita se cancela o cambia de opinión 48 horas antes de su cita, este depósito NO SERÁ REEMBOLSABLE.** Estaremos abiertos a preguntas, arreglos de pago y lo ayudaremos a solicitar financiamiento.

Tercer cambio: A partir de hoy, para todas las nuevas citas para el tratamiento de Ortodoncia, Invisalign, Alineadores, solicitamos, además del depósito debido, una tarjeta de crédito registrada que autorice a nuestra oficina a realizar cargos mensuales y recurrentes por este servicio. Opcionalmente, en reemplazo de la tarjeta de crédito registrada, aceptaremos un depósito de la mitad (1/2) de la tarifa del tratamiento. Estaremos abiertos a preguntas, arreglos de pago y lo ayudaremos a solicitar financiamiento.

Atentamente,
Roger Rivas
VP/Manager at J. Rivas Dental

3.3.2025

